

Datenschutzerklärung für das Avelios Medical Patientenportal

28. Mai 2026

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der Avelios Medical GmbH ein wichtiges Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals der Avelios Medical GmbH durch das von Ihnen ausgewählte Klinikum verarbeitet werden.

Das von Ihnen gewählte Klinikum ist im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen und insbesondere gesundheitsbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Patientenportals.

Die technische Bereitstellung und der Betrieb des Patientenportals erfolgen durch die Avelios Medical GmbH, Ridlerstr. 39, 80339 München, als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Die Avelios Medical GmbH verarbeitet Ihre Daten ausschließlich im Auftrag und nach Weisung der gewählten Klinik.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf die Datenverarbeitung im Rahmen des Patientenportals. Sie ersetzt nicht die allgemeine Datenschutzerklärung der betreffenden Klinik. Es wird empfohlen, diese ergänzend zu konsultieren.

Gleichstellungshinweis: Avelios Medical GmbH setzt sich für Chancengleichheit und Vielfalt ein. Im Interesse der besseren Lesbarkeit wird in dieser Dokumentation jedoch auf die gleichzeitige Verwendung verschiedener Geschlechterformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Diese Datenschutzerklärung umfasst Folgendes:

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen	2
2. Allgemeines zur Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen	2
3. Welche Daten werden auf dem Patientenportalserver verarbeitet?.....	3
4. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben?	4
4.1. Verwendung von Cookies.....	4
4.2. Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Logfiles	5
5. Wie werden ihre personenbezogenen Gesundheitsdaten erhoben?	5
6. Details über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Spezifischer Zweck).....	5
6.1. Auf welcher Rechtsgrundlage basiert die Verarbeitung?	5
6.2. Wie lange speichert die Avelios Medical GmbH Ihre personenbezogenen Daten? Wann werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht?	6
7. Details über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Gesundheits-Daten	6
8. An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?	7
9. An wen werden Ihre personenbezogenen Gesundheitsdaten weitergegeben?	8
10. Wie werden Ihre persönlichen Daten sicher aufbewahrt?	8
11. Wann werden Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt?	8
12. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten	9
12.1. Gemäß allen anwendbaren Gesetzen haben Sie das Recht auf	9
12.2. Widerruf Ihrer Einwilligung(en).....	10
12.3. Ausübung Ihrer Rechte.....	10
12.4. Beschwerden	10
13. Automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling.....	11
14. Plug-ins, Drittanbieter und Dienstleister	11
14.1. Plug-ins	12
14.2. Cloud / Hosting	13
14.3. E-Mail-Versand	13
14.4. Push-Benachrichtigungen.....	13
15. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung	13
16. Kundeninformationen	14
17. Blog- und Kommentarfunktionen	14

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die von Ihnen gewählte Klinik.
Für medizinische Inhalte (z. B. Befunde, medizinische Dokumente, Nachrichten mit medizinischem Bezug), die von Patienten an das Klinikum übermittelt werden, wird Avelios Medical als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO tätig.
Das jeweilige von Ihnen gewählte Klinikum bleibt hierfür eigener Verantwortlicher.
Die Anschrift und Kontaktdaten des jeweiligen Datenschutzbeauftragten der von Ihnen gewählten Klinik entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung der jeweiligen Klinik.

Kontaktdaten des Auftragsverarbeiters

Avelios Medical GmbH
Ridlerstraße 39
80339 München
Geschäftsführer: Christian Albrecht, Nicolas Jakob
Handelsregister München, HRB 270765
Datenschutzbeauftragter: Dipl.-Ing. Walter Lukmann
Das Avelios Datenschutzteam kann per E-Mail oder per Post kontaktiert werden:
E-Mail: datenschutz@avelios.com
Post: Avelios Medical GmbH, Ridlerstraße 39, 80339 München

Im Falle einer Kontaktaufnahme wird der Datenverantwortliche Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten zur:
Kontaktaufnahme über die Webseite/App
Kontaktaufnahme per Telefon, sofern angeboten
Kontaktaufnahme per E-Mail
Vertragsabwicklung

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Die Avelios Medical GmbH verarbeitet personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit diese zur Bereitstellung der funktionsfähigen Patientenplattform (Webseite/App) sowie der angebotenen Inhalte und Leistungen erforderlich sind.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig nur, wenn eine gesetzliche Grundlage besteht oder Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Im Einzelnen stützt sich die Verarbeitung personenbezogener Daten im Patientenportal auf folgende Rechtsgrundlagen gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO:

Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt, wenn die betroffene Person ausdrücklich eingewilligt hat.

Dies kann beispielsweise bei der Nutzung bestimmter Funktionen (z. B. Kontaktaufnahme über Formulare, Einwilligung in Cookies oder bei der Freigabe medizinischer Daten an Dritte) der Fall sein.

Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zulässig, wenn sie zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

Dies betrifft insbesondere die Erstellung und Nutzung von Nutzerkonten, die Abwicklung von Terminbuchungen sowie die Bereitstellung und Nutzung des Patientenportals.

Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Eine Verarbeitung kann erfolgen, wenn der Verantwortliche hierzu gesetzlich verpflichtet ist – etwa zur Erfüllung handels-, steuer- oder medizinrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Lebenswichtige Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO)

In Einzelfällen kann eine Verarbeitung erforderlich sein, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen, beispielsweise in medizinischen Notfällen oder bei sicherheitsrelevanten Systemereignissen.

Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO)

Eine Verarbeitung auf dieser Grundlage erfolgt nur, sofern die Klinik mit einer entsprechenden öffentlichen Aufgabe betraut ist.

Derzeit erfolgt keine Verarbeitung auf dieser Grundlage.

Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Eine Verarbeitung kann erfolgen, wenn sie zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und die Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten der betroffenen Person nicht überwiegen.

Solche berechtigten Interessen liegen insbesondere in der Gewährleistung der Sicherheit der IT-Systeme, der Vermeidung von Missbrauch, der Verbesserung der angebotenen Leistungen sowie in der Geltendmachung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche.

Für Uploads und Verarbeitung medizinischer Dokumente (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO)

Einwilligung und/oder Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (medizinische Behandlung).

Bestehen mehrere Rechtsgrundlagen gleichzeitig, erfolgt die Verarbeitung auf Basis der jeweils einschlägigen Norm. Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

3. Welche Daten werden auf dem Patientenportalsserver verarbeitet?

Die Avelios Medical GmbH verarbeitet im Portal Kontodaten und technische Daten, um Registrierung, Login und sichere Nutzung zu ermöglichen. Im Portal werden dabei (je nach Nutzung) insbesondere gespeichert:

Kontodaten/Profildaten

- Anrede/Titel, Name
- Geburtsdatum
- Geschlecht

E-Mail-Adresse

- Telefonnummer
- Adresse
- Passwort

Sicherheits- & Nutzungsdaten

- Letzter Login
- Letzte Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Geräte-ID
- Push-Token (z. B. Firebase-Token auf Mobile)

Portal-Kontextdaten

- Klinik-IDs, für die der Nutzer im Portal aktiv war (z.B. nachdem Anfragen gestellt wurden)
- „Patient ID“ (ID des administrativ geführten Klinikpatienten) zur Verknüpfung zwischen Portalaccount und Kliniksystem, sofern eine Verknüpfung hergestellt wurde
- Portal-Einrichtungen („Portal Facilities“)

Welche Daten werden nicht auf dem Portalserver gespeichert?

- Termini-Daten werden im Portal nicht gespeichert, sondern über eine „Live-Anbindung“ aus dem jeweiligen Kliniksystem aggregiert auf dem Endgerät des Nutzers angezeigt
- Dokumenten-Uploads werden nicht als Zwischenablage im Portal gespeichert, sondern technisch direkt an das Kliniksystem übertragen
- Tagebuch/Notizen und ggf. patientenseitige medizinische Einträge sind lokal auf dem Gerät gespeichert (keine serverseitige Synchronisation der medizinischen Daten)

4. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben?

Ihre personenbezogenen Daten werden über das Patientenportal auf folgende Weise erhoben:

- Direkt bei Ihnen im Rahmen der Registrierung Ihres Nutzeraccounts sowohl auf der Webseite als auch bei Nutzung der App
- Wenn die von Ihnen gewählte Klinik über das Portal Aufgaben zu einem Termin versendet, verarbeitet die Avelios Medical GmbH deren Inhalte sowie zugehörige Zeitstempel
- Wenn Sie medizinische Dokumente hochladen, verarbeitet die Avelios Medical GmbH die Datei selbst sowie Dateiname, Dateigröße und Upload Zeitpunkt

4.1. Verwendung von Cookies

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die Webseite verwendet nur technisch notwendige Cookies und vergleichbare Speichertechnologien. Diese dienen dazu, grundlegende Funktionen der Webseite bereitzustellen und einen sicheren sowie stabilen Betrieb zu gewährleisten. Technisch notwendige Speichermechanismen ermöglichen es insbesondere, den aufrufenden Browser während einer Sitzung wiederzuerkennen, Anmelde- und Sicherheitsfunktionen bereitzustellen sowie Seitenwechsel innerhalb der Webseite zu ermöglichen.

Zweck der Datenverarbeitung

Die hierbei verarbeiteten Daten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Darüber hinaus werden keine zusätzlichen, nicht technisch notwendigen Cookies eingesetzt.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Speicherung und das Auslesen technisch notwendiger Cookies erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Webseite) sowie – soweit anwendbar – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Technisch notwendige Cookies werden in der Regel für die Dauer der jeweiligen Sitzung gespeichert oder besitzen eine begrenzte Speicherdauer. Nutzer haben die Möglichkeit, die Speicherung von Cookies über die Einstellungen ihres Browsers einzuschränken oder bereits gespeicherte Cookies zu löschen. Wir weisen darauf hin, dass bei Deaktivierung technisch notwendiger Cookies die Funktionalität der Webseite eingeschränkt sein kann.

4.2. Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Logfiles

Beim Aufruf der Portalwebseite werden durch das IT-System von der Avelios Medical GmbH automatisch Daten und Informationen des aufrufenden Endgeräts erfasst und temporär in sogenannten Server-Logfiles gespeichert.

Hierbei handelt es sich insbesondere um:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Verweisende URL (Referrer)
- Hostname des zugreifenden Rechners

Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Fehleranalyse und zum stabilen Betrieb des Patientenportals verarbeiten wir technische Protokolldaten (z. B. Zugriffe auf Load Balancer und virtuelle Maschinen der Portal-Infrastruktur).

Standard-Logs werden für 30 Tage gespeichert. Audit-Logs zu sicherheitsrelevanten bzw. privilegierten Administratoraktionen werden für 400 Tage gespeichert. Bei den Load Balancern wird außerdem nur ein Teil der Anfragen protokolliert (Sampling), derzeit ca. 10 % der Requests.

5. Wie werden ihre personenbezogenen Gesundheitsdaten erhoben?

Während der Nutzung des Patientenportals erhebt die von Ihnen gewählte Klinik Ihre Gesundheitsdaten insbesondere durch:

- Terminvereinbarungen (z. B. Behandlungsart, Fachrichtung)
- von Ihnen hochgeladene medizinische Dokumente
- Nachrichten zwischen Ihnen und dem Gesundheitsdienstleister

6. Details über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Spezifischer Zweck)

Avelios verarbeitet die oben genannten Daten insbesondere für:

- Registrierung, Kontoerstellung und Kontoverwaltung
- Authentifizierung und Sicherheit (z. B. Zwei-Faktor-Authentifizierung, Missbrauchsprävention)
- Bereitstellung der Portal-Funktionen (z. B. Anzeige der für den Nutzer relevanten Klinik-Kontexte, Verknüpfung mit einem Klinikpatienten)
- Kommunikation (z. B. Verifikations-E-Mails, Einladungen, technische Hinweise, Push-Benachrichtigungen, sofern aktiviert)
- Fehleranalyse und Betriebssicherheit (Logs/Monitoring)

Die Verarbeitung medizinischer Inhalte und die rechtliche Grundlage hierfür (z. B. Behandlung/Terminverwaltung) liegt grundsätzlich in der Verantwortung der jeweiligen Klinik; dazu gelten deren Datenschutzhinweise.

6.1. Auf welcher Rechtsgrundlage basiert die Verarbeitung?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Avelios Medical GmbH im Auftrag des von Ihnen gewählten Klinikums erfolgt hinsichtlich Zweck und Rechtsgrundlage über das jeweilige Klinikum als Verantwortlichen im Sinne des Art. 28 DSGVO.

Soweit Avelios Verarbeitungen zur sicheren Bereitstellung des Portals durchführt (z. B. IT-Sicherheit/Anti-Spam), erfolgt dies regelmäßig auf Grundlage von berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) bzw. soweit erforderlich zur Vertragserfüllung bei Portal-Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). (Feinabstimmung je nach finalem Rollenmodell.)

6.2. Wie lange speichert die Avelios Medical GmbH Ihre personenbezogenen Daten?
Wann werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht?

Avelios speichert Kontodaten grundsätzlich nur so lange, wie das Nutzerkonto besteht und soweit dies für die Portalbereitstellung erforderlich ist.

Kontodaten

Bis zur Kontolöschung durch den Nutzer oder nach den in den Nutzungsbedingungen vorgesehenen Regeln zur Inaktivität.

Server-/Security-Logs

Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Fehleranalyse und zum stabilen Betrieb des Patientenportals verarbeiten wir technische Protokolldaten (z. B. Zugriffe auf Load Balancer und virtuelle Maschinen der Portal-Infrastruktur). Standard-Logs werden für 30 Tage gespeichert. Audit-Logs zu sicherheitsrelevanten bzw. privilegierten Administratoraktionen werden für 400 Tage gespeichert. Bei den Load Balancern wird außerdem nur ein Teil der Anfragen protokolliert (Sampling), derzeit ca. 10 % der Requests.

Konto-Löschung

Bei Löschung werden die im Portal gespeicherten personenbezogenen, direkt identifizierenden Kontodaten gelöscht. Dazu zählen insbesondere Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift sowie ggf. weitere im Portal gespeicherte Profilangaben. Ebenso werden gerätebezogene Identifikatoren (z. B. Device-ID) und Push-Token (z. B. APNs-/FCM-Token) im Rahmen der Kontolöschung gelöscht, soweit diese Ihrem Konto zugeordnet sind und nicht mehr für die technische Bereitstellung erforderlich sind. Zur Sicherstellung der Systemintegrität und zur Nachvollziehbarkeit technischer Vorgänge können nach einer Kontolöschung verbleibende technische Kennungen (z. B. eine interne Portaluser-ID) sowie Verknüpfungsinformationen (z. B. eine Zuordnung zu einem administrativen Datensatz einer angebotenen Klinik) verarbeitet werden, soweit dies erforderlich ist. Diese Kennungen werden getrennt von den gelöschten Kontodaten geführt und dienen nicht der direkten Identifizierung der Person über das Portal.

Lokale Tagebuchdaten

Da Tagebuch-Einträge/Notizen aktuell nur lokal gespeichert werden, können diese bei Neuinstallation oder Gerätewechsel verloren gehen.

7. Details über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Gesundheits-Daten

Hinweis: Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Datenverarbeitung durch die Avelios Medical GmbH im Auftrag der von Ihnen gewählten Klinik. Die Klinik bleibt datenschutzrechtlich verantwortlich.

Gesundheitsdaten wie Terminangaben, Nachrichten medizinischen Inhalts und von Ihnen hochgeladene Dokumente werden verschlüsselt und ausschließlich zur Bereitstellung der jeweiligen Funktion des Patientenportals verarbeitet.

Termine und bereitgestellte Dokumente werden nur auf Klinikseite gespeichert, jedoch nicht im Patientenportal. TerminiDaten werden über eine „Live-Anbindung“ aus dem Kliniksystem aggregiert und auf dem Endgerät des Nutzers angezeigt.

Dokument-Uploads werden nicht als Zwischenablage im Portal gespeichert, sondern technisch direkt an das Kliniksystem übertragen.

Die Avelios Medical GmbH hat keinen inhaltlichen Zugriff auf medizinische Dokumente, verarbeitet diese jedoch technisch, um Speicherung, Übermittlung und Anzeige gegenüber dem jeweiligen Gesundheitsdienstleister zu ermöglichen. Diese Daten enthalten ohne Entschlüsselung durch den Nutzer faktisch leeren Informationsgehalt. Damit ist sichergestellt, dass die Avelios Medical GmbH keinen Einblick in übertragene Gesundheits-Daten der Nutzer hat.

Die Daten werden erst auf der Nutzerseite auf dem Endgerät des Nutzers entschlüsselt und lesbar, sowie in bereits verschlüsselter Form hochgeladen.

Zusätzlich verarbeitet die Avelios Medical GmbH Gesundheitsdaten, die im Rahmen der Terminvereinbarung durch Nutzung des Patientenportals entstehen (z. B. Fachrichtung, Behandlungsgrund). Diese Daten werden im Patientenportal ebenfalls verschlüsselt und nur zweckgebunden verarbeitet.

Bei der Freigabe von personenbezogenen Gesundheits-Daten durch den Nutzer überträgt die Avelios Medical GmbH die Daten geschützt durch eine Transportverschlüsselung in die Klinik, wobei die Daten jeweils nur innerhalb der Klinik permanent gespeichert werden.

Dies umfasst auch medizinische Nachrichten, die über die Nachrichtenfunktion ausgetauscht werden. Nachrichten werden ausschließlich an die von Ihnen ausgewählte Klinik übermittelt und dort verarbeitet.

Soweit Gesundheitsdaten an das gewählte Klinikum übertragen wurden, unterliegen diese der Verantwortung und den Löschrufen der jeweiligen Klinik. Die Löschrufen sind im Patientenportal grundsätzlich variabel konfigurierbar und werden von den Verantwortlichen (hier: das Klinikum) eingetragen. Diese Löschrufen sind in ihrer Dauer nebst den gesetzlich festgesetzten Laufzeiten für Datenspeicherung insbesondere durch die auftraggebende Klinik definiert. Per Default werden ebendiese personenbezogenen Daten von Ihnen unter der Bedingung, eine erfolgreiche Dokumentenübermittlung an das externe Archivsystem der Klinik ist erfolgt, jede Nacht um 2 Uhr automatisiert aus dem KIS gelöscht, sofern die Dokumente älter als eine Stunde sind. Diese Überführung konstituiert das Ende von Avelios' Verantwortlichkeit für die Datenlöschung. Eine dauerhafte Speicherung im KIS ist nur dann vorgesehen, wenn die Klinik als Verantwortlicher kein eigenes, externes Archiv zur rechtssicheren Speicherung Ihrer Dokumente bieten kann, obschon Metadaten stets im KIS verbleiben, um Funktionen zu gewährleisten. Die Löschung selbst ist folglich als Entfernung des Bezuges zu Ihren persönlichen Daten oder als irreversible Anonymisierung Ihrer identifizierenden Daten anzusehen, unter Vorbehalt etwaiger Aufbewahrungspflichten. Allein Avelios besitzt Zugriff auf die reversionssichere Protokollierung und es besteht derzeit kein Kundenzugriff auf Löschrufenprotokolle.

8. An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?

Die Avelios Medical GmbH gibt Ihre personenbezogenen Daten an:

- die von Ihnen gewählte Klinik, ausschließlich für die Durchführung, Verwaltung und Vorbereitung Ihres Termins sowie zur Verarbeitung von medizinischen Rückfragen. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht.
- jede zuständige Behörde oder Stelle zum Zweck der Beantwortung gesetzlicher oder behördlicher Anfragen, gerichtlicher Anordnungen, Vorladungen oder rechtlicher Verfahren, wenn dies zur Einhaltung geltender Gesetze erforderlich ist.

9. An wen werden Ihre personenbezogenen Gesundheitsdaten weitergegeben?

Personenbezogene Gesundheitsdaten werden von der Avelios Medical GmbH lediglich an die verantwortliche Klinik gesendet, für die eine Terminbuchungsanfrage oder eine konkrete Terminbuchung des Nutzers vorliegt.

Dies umfasst auch Gesundheitsdaten, die aus der Terminverwaltung oder aus von Ihnen hochgeladenen medizinischen Dokumenten entstehen und die für die Vorbereitung oder Durchführung Ihres Termins erforderlich sind.

Gesundheitsdaten, die Sie aktiv hochladen (z. B. medizinische Dokumente), werden nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung an die Klinik übermittelt. Terminrelevante Gesundheitsdaten oder medizinische Rückfragen der Klinik werden auf Grundlage der Terminvereinbarung und zum Zweck der medizinischen Behandlung übermittelt und erfordern keine zusätzliche Einwilligung.

Die Datenübertragung ist zudem mittels Transportverschlüsselung gesichert.

Eine Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten an andere Dritte oder zu anderen Zwecken, insbesondere zu Werbe-, Analyse- oder Marketingzwecken, findet nicht statt.

10. Wie werden Ihre persönlichen Daten sicher aufbewahrt?

Die Avelios Medical GmbH hat alle notwendigen rechtlichen, technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen (TOMs) getroffen.

Die Avelios Medical GmbH hat mit dem verantwortlichen Klinikum einen spezifischen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag abgeschlossen, der sicherstellen, dass deren allgemeine technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) hinreichend erfüllt werden.

Die jeweilige Klinik verarbeitet die an sie übermittelten Gesundheitsdaten als eigenständig Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Die Avelios Medical GmbH stellt mit dem Patientenportal lediglich die technische Plattform für die Übermittlung bereit.

Die Avelios Medical GmbH kann jedoch nicht alle Risiken kontrollieren, die mit der Nutzung des Internets verbunden sind. Die Datensicherheit hängt auch von der Wachsamkeit jedes Einzelnen und dem richtigen Umgang mit diesen Technologien ab.

Ihre Gesundheitsdaten werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Terminvereinbarung, der Vorbereitung medizinischer Leistungen und der Kommunikation mit der ausgewählten Klinik verarbeitet. Eine Weitergabe an andere Dritte oder zu anderen Zwecken findet nicht statt.

11. Wann werden Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt?

Die Avelios Medical GmbH nutzt ausschließlich Drittanbieter, die ihren Sitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes haben und Sicherheits- und Vertraulichkeitsverpflichtungen unterliegen, die mit dieser Datenschutzerklärung und dem geltenden Recht übereinstimmen. Dies gilt insbesondere für alle Gesundheitsdaten, die Sie im Rahmen des Patientenportals bereitstellen (Terminangaben, medizinische Dokumente, Nachrichten mit medizinischem Inhalt). Diese Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet. Eine Übermittlung solcher Daten in Drittländer findet nicht statt.

Damit stellt die Avelios Medical GmbH sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten zu keinem Zeitpunkt außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt und somit bestmöglich vor unerlaubtem Zugriff geschützt werden.

Der Versand von Einladungslinks, die Verarbeitung hochgeladener medizinischer Dokumente sowie die Nutzung der mobilen App erfolgen ausschließlich über europäische Dienstleister. Auch App-bezogene technische Daten (z. B. Geräteinformationen, Push-Token, App-Cookies) werden ausschließlich innerhalb der EU gespeichert und verarbeitet.

Für die Nutzung der mobilen App werden keine Drittanbieter eingesetzt, die Gesundheitsdaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Betriebssysteme wie iOS und Android erhalten keinen Zugriff auf medizinische Inhalte. Medizinische Dokumente oder terminbezogene Daten werden zu keinem Zeitpunkt an Google, Apple oder vergleichbare Anbieter übermittelt.

12. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Soweit Ihre Gesundheitsdaten im Patientenportal im Auftrag der verantwortlichen Klinik verarbeitet werden (z. B. medizinische Dokumente, medizinische Nachrichten), ist die Klinik eigenständiger Verantwortlicher für diese Daten. Betroffenenrechte, die sich auf solche medizinischen Inhalte beziehen, müssen gegenüber der gewählten Klinik geltend gemacht werden.

Für die Verarbeitung durch die Avelios Medical GmbH im Auftrag der verantwortlichen Klinik sind Rechte gegenüber dem jeweiligen Klinikum geltend zu machen.

12.1. Gemäß allen anwendbaren Gesetzen haben Sie das Recht auf

Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)

Die verantwortliche Klinik stellt Ihnen detaillierte Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bereit.

Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO)

Wenn die personenbezogenen Daten unrichtig sind.

Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO)

Wenn Sie möchten, dass einige oder alle Ihrer personenbezogenen Daten gelöscht werden.

Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen (Art. 21 DSGVO)

Wenn Sie möchten, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingestellt wird, bis der Verantwortliche zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen kann, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO)

Wenn Sie die Richtigkeit, die Rechtmäßigkeit oder die Notwendigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, wird der Verantwortliche die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf ein Mindestmaß beschränken (Speicherung) und sie gegebenenfalls nur zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder, soweit erforderlich, zum Schutz einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus einem anderen, durch geltende Gesetze vorgeschriebenen Grund verarbeiten.

Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten und standardisierten Format zu erhalten oder die Übertragung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität).

12.2. Widerruf Ihrer Einwilligung(en)

Wenn die Rechtsgrundlage der Verarbeitung - wie vorliegend - Ihre Einwilligung ist, können Sie Ihre erteilte(n) Einwilligung(en) jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Wenn Sie dies tun, wird die Avelios Medical GmbH jede weitere Verarbeitung auf der Grundlage dieser Einwilligung beenden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, die bisher auf der Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgte, nicht berührt.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung auch die bereits an das von Ihnen gewählte Klinikum übermittelten medizinischen Dokumente oder Informationen nicht rückwirkend löscht. Diese unterliegen der Verantwortung der Klinik und deren medizinrechtlichen Aufbewahrungsfristen.

12.3. Ausübung Ihrer Rechte

Wenn Sie diese Rechte ausüben und/oder alle relevanten Informationen erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an die folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@avelios.com.

Um eine effektive Ausübung Ihrer Rechte zu gewährleisten, beachten Sie bitte, dass Sie sich für Ihre Fragen und Forderungen im Zusammenhang mit der Verarbeitung an das jeweilige Klinikum richten können.

Um die Verletzung von Rechten Dritter zu vermeiden, behält sich die Avelios Medical GmbH für die Verarbeitung Ihrer Daten im Patientenportal das Recht vor, im Fall von begründetem Zweifel eine vorherige Überprüfung Ihrer Identität vorzunehmen, indem die Avelios Medical GmbH Sie um Nachweis durch ein Ausweisdokument bittet.

Innerhalb von einem Monat nach Erhalt Ihrer Anfrage, behält sich die Avelios Medical GmbH jedoch das Recht vor, diese Frist um zwei Monate zu verlängern, wenn dies aufgrund der Komplexität Ihrer Anfrage erforderlich ist. Sie werden in jedem Fall innerhalb von einem Monat nach Eingang Ihrer Anfrage informiert, sollte sich die Avelios Medical GmbH für eine Verlängerung der Antwortfrist entscheiden.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten

Betroffene Personen können der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).

Eine Verarbeitung zu Werbezwecken findet im Patientenportal nicht statt. Der Widerspruch nach Art. 21 DSGVO kann sich daher ausschließlich auf Verarbeitungen beziehen, die zur Erfüllung des Nutzungsvertrags oder zur technischen Bereitstellung erforderlich sind.

Widerrufe und Widersprüche können per E-Mail an datenschutz@avelios.com oder postalisch an die im Abschnitt 1 genannte Anschrift der Avelios Medical GmbH gerichtet werden.

12.4. Beschwerden

Sie haben das Recht, sich beim Bayerischen Landesbeauftragten für Datenschutz, über die Art und Weise zu beschweren, wie die Avelios Medical GmbH Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD): Prof. Dr. Thomas Petri
Schreiben: Postfach 22 12 19, 80502 München
Besuchen: Wagnmüllerstraße 18, 80538 München (Bitte nur nach vorheriger Terminabsprache)
Anrufen: +49 89 212672-0
Faxen: +49 89 212672-50
Mailen: poststelle@datenschutz-bayern.de
USt-IdNr.: DE 811335517

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Daten (z. B. Terminangaben, Nachrichten oder hochgeladene Dokumente) im Patientenportal nicht gespeichert werden.

Gesundheitsdaten, die an das jeweilige Klinikum übermittelt wurden, können ausschließlich dort gelöscht werden, da die Klinik hierfür Verantwortlicher ist. Die Avelios Medical GmbH hat keine Berechtigung, von der Klinik gespeicherte medizinische Dokumente zu löschen.

13. Automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling

Es findet derzeit keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt, die/das Sie rechtlich oder anderweitig erheblich beeinträchtigen würde.

Alle Entscheidungen im Zusammenhang mit Terminen, medizinischer Behandlung oder Dokumentenübermittlung erfolgen entweder durch Sie selbst oder durch das medizinische Personal der Klinik. Das Patientenportal führt keine automatisierten medizinischen Bewertungen, Risikoanalysen oder sonstige algorithmische Entscheidungen durch.

Im Patientenportal findet keine Auswertung Ihres Nutzerverhaltens zu Zwecken der Angebots-, Profil- oder Marketingoptimierung statt.

Es erfolgt keine Erstellung von Nutzerprofilen und keine Analyse personenbezogener Daten zu Werbe-, Verkaufs- oder Optimierungszwecken.

Die Avelios Medical GmbH setzt keine KI-Systeme oder automatisierten Entscheidungsverfahren ein, die rechtliche Wirkung entfalten oder die betroffene Person in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

Eine Profilbildung findet ausschließlich zu statistischen oder technischen Zwecken in anonymisierter Form statt.

Zur Verbesserung der Stabilität und Sicherheit des Patientenportals können ausschließlich anonymisierte technische Daten (z. B. Fehlerprotokolle, Performance-Daten) ausgewertet werden. Diese Daten enthalten keinerlei Personen- oder Gesundheitsbezug.

14. Plug-ins, Drittanbieter und Dienstleister

Für ein besseres und effizienteres App-Design verwendet das Patientenportal Plug-ins diverser Hersteller. Diese sind folgend aufgeführt und deren Verwendungszweck beschrieben. Weitere Informationen und insbesondere die Datenschutzerklärung der Drittanbieter finden Sie auf deren jeweiliger Webseite.

Plug-ins und technische Bibliotheken, die im Patientenportal verwendet werden, verarbeiten keine medizinischen Dokumente oder Gesundheitsdaten. Diese Daten werden ausschließlich innerhalb der Kernsysteme der Avelios Medical GmbH verarbeitet und nicht an die unten genannten Drittanbieter übermittelt.

Diese Drittanbieter fungieren als sogenannte Unterauftragsdatenverarbeiter. Die Avelios Medical GmbH hat diesbezüglich darauf geachtet, nur seriöse Auftragsdatenverarbeiter zu verwenden, um die Sicherheit Ihrer Daten weitestmöglich zu gewährleisten.

Um mit Blick auf Ihre personenbezogenen Daten dem Grundsatz der Datensparsamkeit und der Verhältnismäßigkeit gerecht zu werden, beschränkt sich deren Einsatz darauf, nur notwendige und soweit möglich Standardbibliotheken zu verwenden.
Sofern Sie weitere Verbesserungsvorschläge haben, zögern Sie nicht die Avelios Medical GmbH zu kontaktieren.

14.1. Plug-ins

Google Play Core-Bibliotheken:

Die Google Play Core-Bibliotheken sind die Laufzeitschnittstelle unserer App mit dem Google Play Store. Die Avelios Medical GmbH kann dadurch:

- zusätzliche Sprachressourcen herunterladen
- die Bereitstellung von Funktionsmodulen verwalten
- die Bereitstellung von Asset Packs verwalten
- In-App-Updates auslösen
- In-App-Bewertungen anfordern

Die Play Core-Bibliotheken sind in Java, Kotlin und Native verfügbar.

Weitere Informationen zu den neuesten Versionen finden Sie in den Versionshinweisen.

Das Patientenportal verwendet die Google Play Core-Bibliotheken, um einen reibungslosen Ablauf und bestmögliche Funktionalität gewährleisten zu können. Unter Abwägung Ihrer Datenschutzinteressen und dem Gebot der Datensparsamkeit stellt dies auch eine angemessene Abwägung zugunsten des Einsatzes der Play Core-Bibliotheken dar.

Apple Core Foundation:

Core Foundation ist ein Framework, das grundlegende Software-Dienste bereitstellt, die für Anwendungsdienste, Anwendungsumgebungen und die Anwendungen selbst nützlich sind. Core Foundation bietet außerdem Abstraktionen für gängige Datentypen, erleichtert die Internationalisierung mit der Speicherung von Unicode-Zeichenfolgen und bietet eine Reihe von Hilfsprogrammen wie Plug-in-Unterstützung, XML-Eigenschaftslisten, URL-Ressourcenzugriff und Voreinstellungen.

Das Patientenportal verwendet die Apple-Standardbibliothek, um einen reibungslosen Ablauf und bestmögliche Funktionalität gewährleisten zu können. Unter Abwägung ihrer Datenschutzinteressen und dem Gebot der Datensparsamkeit stellt dies eine angemessene Abwägung zugunsten des Einsatzes der Apple-Standardbibliothek dar.

Next.JS:

Next.JS ist ein von Vercel erstelltes Open-Source-Webentwicklungs-Framework, das React-basierte Webanwendungen mit serverseitigem Rendering und der Generierung statischer Webseiten ermöglicht.

Das Patientenportal verwendet Next.JS als Grundlage unserer Anwendung, um einen reibungslosen Ablauf und bestmögliche Funktionalität gewährleisten zu können. Unter Abwägung ihrer Datenschutzinteressen und dem Gebot der Datensparsamkeit stellt dies eine angemessene Abwägung zugunsten des Einsatzes von Next.JS dar.

Friendly Captcha:

Friendly Captcha ist eine von einem deutschen Unternehmen entwickelte Lösung, um Webseiten und Online-Dienste sicher vor Spam und Bots zu schützen.

Das Patientenportal verwenden Friendly Captcha bei ausgewählten Aktionen dazu, um zu verifizieren, dass es sich bei der durchgeführten Anfrage nicht um Spam handelt, sondern um einen Menschen. Unter Abwägung ihrer Datenschutzinteressen und dem Gebot der Datensparsamkeit stellt dies eine angemessene Abwägung zugunsten des Einsatzes von Friendly Captcha dar.

VIDsigner

Das Patientenportal bietet die Möglichkeit, Dokumente digital zu unterzeichnen. Hierfür nutzt die Avelios Medical GmbH den Dienst VIDsigner, ein Angebot der Validated ID S.L., Spanien.

Die Nutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung im Rahmen der Behandlung) bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Verarbeitung von Gesundheitsdaten durch medizinische Fachkräfte). Dabei werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Name, E-Mail-Adresse, signiertes Dokument sowie ggf. IP-Adresse und Zeitstempel der Signatur.

Die von uns an VIDsigner übermittelten Dokumente werden dort nur zur technischen Durchführung des Signaturvorgangs für eine begrenzte Zeit gespeichert und anschließend gelöscht; dauerhaft gespeichert werden lediglich die für den Nachweis des Signaturvorgangs erforderlichen Daten (z. B. Zeitstempel, IP-Adresse). Zusätzlich erfolgt die Datenverarbeitung durch VIDsigner auf Servern innerhalb der Europäischen Union. VIDsigner setzt Microsoft Ireland Operations Limited (Cloud-Dienst Azure mit Rechenzentren in den Niederlanden) als Unterauftragsverarbeiter für die Speicherung von Dokumenten und Signaturdaten ein. VIDsigner agiert als Unterauftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO. Ein entsprechender Vertrag wurde abgeschlossen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch VIDsigner finden Sie unter: <https://www.validatedid.com/en/privacy-policy>

14.2. Cloud / Hosting

Für den Betrieb des Avelios Patientenportals werden Cloud- und Hosting-Dienstleister genutzt. Produktive Systeme des Patientenportals betreiben werden in der Google Cloud Platform (GCP) in der Region europe-west3 (Frankfurt, Deutschland/EU) betrieben. Zusätzlich betreibt die Avelios Medical GmbH interne und Entwicklungsumgebungen in Microsoft Azure in der Region Germany West Central (Frankfurt, Deutschland/EU); dort werden keine produktiven Patientendaten verarbeitet. Darüber hinaus nutzt die Avelios Medical GmbH NetCup (Deutschland) für interne Entwicklungsinfrastruktur (z. B. GitLab); auch dort werden keine produktiven Patientendaten verarbeitet.

14.3. E-Mail-Versand

E-Mail-Dienst: Der Versand von Portal-E-Mails erfolgt über Microsoft Azure Communication Services; dabei werden insbesondere Ihre E-Mail-Adresse sowie technische Versandmetadaten verarbeitet.

14.4. Push-Benachrichtigungen

Push-Dienste:

Für Push-Mitteilungen werden Apple Push Notification Service (APNs) (iOS) und Firebase Cloud Messaging (FCM) verwendet. Dabei werden insbesondere Geräte-/Push-Token verarbeitet, um Benachrichtigungen an das Endgerät zuzustellen. Die Nutzung setzt voraus, dass Push-Benachrichtigungen in der App bzw. auf dem Gerät aktiviert sind.

15. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Die Avelios Medical GmbH kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit überarbeiten oder aktualisieren. Jede Änderung dieser Datenschutzerklärung wird mit der Online-Veröffentlichung wirksam. Wenn eine solche Änderung nach geltendem Recht eine

Benachrichtigung oder Einwilligung erfordert, werden Sie benachrichtigt oder erhalten die Möglichkeit zur Einwilligung.

Nutzer des Patientenportals werden bei wesentlichen Änderungen, die die Verarbeitung von Gesundheitsdaten, Terminverwaltungsdaten oder den Dokumentenupload betreffen, innerhalb des Patientenportals oder der App gesondert informiert.

16. Kundeninformationen

Über das Patientenportal oder die App werden keine Newsletter, Werbe-E-Mails oder sonstigen Marketinginformationen versendet. Sämtliche Mitteilungen, die Sie über das Patientenportal erhalten, dienen ausschließlich der Terminverwaltung oder der medizinischen Kommunikation mit der von Ihnen ausgewählten Klinik.

17. Blog- und Kommentarfunktionen

Die Nachrichtenfunktion des Patientenportals dient ausschließlich dem vertraulichen medizinischen Austausch zwischen Ihnen und dem von Ihnen gewählten Klinikum und ist nicht öffentlich sichtbar.